

新車であっても、起こりうる。

電動アシスト自転車

パンク修理

2回
まで

補償 サービス

たとえ新車であっても、誰にでも起こりうるリスク——パンク。
丸富オートでは納車から1年以内の電動アシスト自転車であれば、
パンク修理代金を2回まで補償いたします。

- パンク修理補償適用対象・・・2021年1月1日以降に、丸富オートの楽天市場店
またはYahoo!ショッピング店にてご購入いただいた電動アシスト自転車の新車
- パンク修理補償適用期限・・・電動アシスト自転車の納車日または発送日から1年間
- パンク修理補償の上限金額／上限回数・・・1回につき上限1,500円（税込）まで／
上限回数2回まで ※1回のパンク修理代金が上限金額を超えた場合はお客様のご負担となります。

パンクかな？と思ったら

①まずは一度、タイヤに
空気を入れてみましょう。

②明らかにパンクしているようなら、
お乗りの電動アシスト自転車の
メーカー正規取扱店にパンク修理を
依頼してください。

※メーカー正規取扱店以外の店舗に修理を
依頼された場合、補償は適用できません。

③パンク修理の代金は、
一度お客様が立て替えて
お支払いください。

※修理をされた店舗に当社から直接
支払うことはできません。※領収書が
ない場合、補償は適用できません。

④パンク修理の領収書と
お客様の銀行口座番号を
郵送にて下記の住所へ
お送りください。

※領収書は原本に限らせていただきます。
※郵送にかかる費用はお客様のご負担となります。

⑤お客様のご指定の
銀行口座に修理代金を
お振込みいたします。

【 郵送先はこちら 】

〒221-0862 神奈川県横浜市神奈川区三枚町244
丸富オート販売株式会社 パンク修理補償係

※パンク修理補償サービスに関するお問い合わせは、電話では受け付けておりません。ご不明な点がございましたら、
楽天市場店またはYahoo!ショッピング店の商品ページにあります『お問い合わせ』フォームよりご連絡ください。
※パンク修理補償サービスは予告なく内容の変更または中止させていただく場合があります。予めご了承ください。